ফরিদপুর পৌরসভা কার্যালয়

জেলা ঃ- ফরিদপুর।

www.faridpurmunicipality.gov.bd

Contact information of Safe guard focal person and GRC

নামঃ- মোঃ অহিদুল মিয়া

পদবীঃ-প্রশাসনিক কর্মকর্তা

ও

Safe guard focal person, Faridpur Pourashava.

কক্ষো নং-১০১

মোবাইল নং-০১৩১২০৫৫০৪৪

ফোন নং-০৬৩১৬৩০২৪

"বিসমিল্লাহির রাহমানির রাহিম"

ফরিদপুর পৌরসভা কার্যালয়

ফরিদপুর।

প্রাপক ঃ জনাব ---------------------------------------

ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।

বিষয় ঃ অভিযোগ প্রতিকার সেল (GRC) এর সভায় অংশ গ্রহণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ২৮/০৯/২০২১খ্রিঃ তারিখ সকাল ১০.০০ ঘটিকার সময় ফরিদপুর পৌরসভা কার্যালয়ে **অভিযোগ প্রতিকার সেল (GRC)** এর সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় আপনাকে যথা সময়ে উপস্থিত থাকার জন্য বিশেষ ভাবে অনুরোধ করা হ'ল।

আলোচ্য বিষয়সমূহঃ

১। বিগত সভার কার্য বিবরণী পঠন ও অনুমোদন।
২। অভিযোগ প্রতিকার সেলের আওতায় অভিযোগ সংরক্ষন ও নিস্পত্তি সংক্রান্ত আলোচনা।
৩। বিবিধ।

(মোঃ মনিরুল ইসলাম মনির)
সভাপতি
অভিযোগ প্রতিকার সেল কমিটি(GRC)
ও
প্যানেল মেয়র-১
ফরিদপুর পৌরসভা
ফরিদপুর।

অনুলিপি ঃ সদয়জ্ঞাতার্থে।

১। মেয়র, ফরিদপুরপৌরসভা, ফরিদপুর।
২। প্রকল্প পরিচালক, তৃতীয়নগরপরিচালন ও অবকাঠামো উন্নতিকরণ (সেক্টর) প্রকল্প (UGIIP-III), এলজিইডি, ঢাকা।
৩। টিম লিডার, তৃতীয়নগরপরিচালন ও অবকাঠামো উন্নতিকরণ (সেক্টর) প্রকল্প (UGIIP-III), এলজিইডি, ঢাকা।
৪। অফিস নথি।

(মোঃ মনিরুল ইসলাম মনির)
সভাপতি
অভিযোগ প্রতিকার সেলকমিটি (GRC)
ও
প্যানেল মেয়র-১
ফরিদপুর পৌরসভা
ফরিদপুর।

"বিসমিল্লাহির রাহমানির রাহিম"

ফরিদপুর পৌরসভাকার্যালয়

ফরিদপুর।

তৃতীয়নগরপরিচালন ও অবকাঠামোউন্নতিকরণ (সেক্টর) প্রকল্প (UGIIP-III)

অভিযোগপ্রতিকার সেল কমিটি (GRC) সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি	ঃ মোঃ মনিরুল ইসলাম মনির, প্যানেল মেয়র-১, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।
সভা অনুষ্ঠানের স্থান	ঃ ফরিদপুর পৌরসভা কার্যালয়।
সময়	ঃ সকাল ১০.০০ঘটিকা।
তারিখ	ঃ ২৮-০৯- ২০২১খ্রিঃ।

অদ্য ২৮-০৯- ২০২১খ্রিঃ তারিখ সকাল ১০.০০ ঘটিকায় পৌরসভা কার্যালয়ে অভিযোগ প্রতিকার সেল কমিটি **(GRC)** সভায় সভাপতিত্ব করেন ফরিদপুর পৌরসভার প্যানেল মেয়র-১ জনাব মোঃ মনিরুল ইসলাম মনির । তিনি কমিটির সকল সম্মানিত সদস্যবৃন্দকে আন্তরিক ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কাজ আরাম্ভ করেন এবং সভার এজেন্ডা ভিত্তিক আলোচনার জন্য সকলকে অনুরোধ করেন।

অতঃপর সভাপতি মহোদয়ের আহবানে কমিটির সকল সদস্য আলোচনায় অংশ গ্রহণ করেন। সভার বিস্তারিত আলোচনা ও সিদ্ধান্ত সমূহ নিম্নে উল্লেখ করা হল ঃ-

ক্রঃনং	আলোচ্য বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
১	বিগত সভার কায বিবরণী পঠন ও অনুমোদন	অভিযোগ_তিকার সেল কমিটির (GRC বিগত সভার কার্য বিবরণী উপস্থিত সকল সদস্যকে পাঠকরে শোনান।	বিগত সভার কার্যবিবরণী পাঠক রার পর কোন প্রকার সংযোজন বিয়োজন ব্যাতিরেকে সর্বসম্মতি ক্রমে সিদ্ধান্ত গৃহিত হয়	মেয়র /GRC কমিটি/সংশিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর
২	অভিযোগ প্রতিকার সেলের আওতায় অভিযোগ সংরক্ষন ও নিস্পত্তি সংক্রান্ত আলোচন।	এ বিষয়ে আলোচনা শুরু হলে সভাপতি মহোদয় জানান যে, সভাপতি মহোদয়ের অনুমোতিক্রমে সদস্য সচিব জনাব ফরিদুল ইসলাম ১/০৯/২০২১খ্রিঃ তারিখ হইতে ২৮/০৯/২০২১ খ্রিঃ তারিখ পর্যন্ত,বিভিন্ন ওয়ার্ড থেকে প্রাপ্ত অভিযোগ রেজিস্টারে লিপিবদ্ধ করে এবং লিপিবদ্ধ অভিযোগ গুলো সভায় উপস্থাপন করেন। সেপ্টেম্বর/২১খ্রিঃ মাসে অভিযোগ বক্সে ১০টি অভিযোগ জমা পড়েছে। তাদের অভিযোগ গুলো হচ্ছে রাস্তা সংস্কার ও সড়কবাতি স্থাপন সংক্রান্ত। উক্ত অভিযোগ সমূহ অভিযোগকারী সহ সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ডের কাউন্সিলর ও সংরক্ষিত মহিলা কাউন্সিলর এবং GRC কমিটির সভাপতি জনাব মোঃ মনিরুল ইসলাম মনির এর উপস্থিতিতে প্রত্যেকটি অভিযোগের ব্যাপারে শুনানি করা হয়। প্রাপ্ত অভিযোগ সমূহের গুরুত্ব বিবেচনা করে জনস্বার্থে প্রত্যেকটি অভিযোগ দ্রুত নিস্পত্তির জন্য সংশ্লিষ্ট শাখার দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবগত করার বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয় । ৮টি প্রাপ্ত অভিযোগ নিস্পত্তি হওয়ায় অভিযোগ কারীগন সন্তোষ প্রকাশ করেন।	পৌরসেবা সংক্রান্ত বিভিন্ন অভিযোগ নির্দিষ্ট ফরম পূরণ করে অভিযোগ বক্সে ফেলার জন্য জনসচেতনতা বৃদ্ধি এবং প্রাপ্ত অভিযোগ সমূহ মাস শেষে রেজিস্টারে লিপিবদ্ধ করা এবং শুনানির মাধ্যমে নিস্পত্তি করার বিষয়ে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	মেয়র /GRCকমিটি ও সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর

আলোচ্য বিষয় (৩)ঃ- বিবিধ

বিবিধ বিষয়ে আর কোন অলোচনা না থাকায় সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সকলের মঙ্গল ও দীর্ঘায়ুকামনা করে সভার সমাপ্তি ঘোষনা করেন।

(মোঃ মনিরুল ইসলাম মনির)
সভাপতি
অভিযোগ প্রতিকার সেল কমিটি
(GRC)
ফরিদপুর পৌরসভা
ফরিদপুর।

২৭/১/২২

অনুলিপিঅবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহনের জন্য প্রেরিত হলঃ

১। মেয়র, ফরিদপুর পৌরসভা।
২। প্রকল্প পরিচালক, (UGIIP-III), এলজিইডিভবন, ঢাকা।
৩। সদস্য. . . . .(সকল) গ্রিভেন্স রিড্রেস কমিটি (Grivence Redress Cell)ফরিদপুরা পৌরসভা ।
৪। অফিসনথি।

(মোঃ মনিরুল ইসলাম মনির)
সভাপতি
অভিযোগ প্রতিকার সেল কমিটি
(GRC)
ফরিদপুর পৌরসভা
ফরিদপুর।

২৭/১/২২

ফরিদপুর পৌরসভা কার্যালয়

ফরিদপুর।

তৃতীয় নগর পরিচালন ও অবকাঠামো উন্নতিকরণ (সেক্টর) প্রকল্প (UGIIP-III) অভিযোগ প্রতিকার সেল (GRC)

সভায় উপস্থিত সদস্য বৃন্দের নামের তালিকা

সভার স্থান ঃ পৌরসভা কার্যলয়।

তারিখঃ ২৮/০৯/২০২১খ্রিঃ

ক্রঃ নং	নাম ও পদবী	কমিটিতে পদবী	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষক্ষ
০১	জনাব মোঃ মনিরুল ইসলাম মনির, প্যানেল মেয়র-১,ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর	সভাপতি	০১৭১৭-১১২৪৬৭	
০২	জনাব খন্দকার শামসুল আরেফিন ,কাউন্সিলর ১০ নংওয়ার্ড, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।	,,	০১৭১১-৪৮৫৬৭৭	
০৩	জনাব মাসুমা বেগম কাউন্সিলর ১০.১১,১২ নংওয়ার্ড, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।	,,	০১৯৮২ ৫৭২৮৬৬	মাসুমা বেগম
০৪	জনাব ইকরাম হোসেন, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।	,,		
০৫	মোঃ বাবের শেখ	বিশেষ আমন্ত্রিত ব্যক্তি		
০৬	জনাব ফরিদুল ইসলাম, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।	সদস্য সচিব	০১৭৬৩৬৯৮৯৯৬ ২৮/৯/২১	

ফরিদপুর পৌরসভা কার্যালয়

ফরিদপুর।

তৃতীয় *নগর পরিচালন* ও অবকাঠামো উন্নতিকরণ *(সেক্টর)* প্রকল্প *(UGIIP-III)* অভিযোগ প্রতিকার সেল (GRC)

অভিযোগ প্রতিকার সেল(GRC) এর সদস্য গণের নোটিশ গ্রহনের প্রাপ্তি স্বীকার

তারিখঃ ২৬/০৯/২০২১খ্রিঃ

ক্রঃ নং	নাম ও পদবী	কমিটিতেপদবী	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষার
০১	জনাব মোঃ মনিরুল ইসলাম মনির, প্যানেল মেয়র-১, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর	সভাপতি	০১৭১৭-১১২৪৬৭	
০২	জনাব খন্দকার শামসুল আরেফিন ,কাউন্সিলর ১০ নংওয়ার্ড, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।	,,	০১৭১১-৪৮৫৬৭৭	
০৩	জনাব মাসুমা বেগম কাউন্সিলর ১০.১১,১২ নংওয়ার্ড, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।	,,	০১৯৮২৫৭২৮৬৬	মাসুমা বেগম
০৪	জনাব ইকরাম হোসেন, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।	,,		
০৫	মো: বাবেক শেখ	বিশেষ আমন্ত্রিত ব্যক্তি		
০৬	জনাব ফরিদুল ইসলাম, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।	সদস্য সচিব	০১৭৬১,৫৯৮৯৫৬ ২৮/৯/২১	