



ফরিদপুর পৌরসভা কার্যালয়

জেলা ৪- ফরিদপুর।

www.faridpurmunicipality.gov.bd

Contact information of Safe guard focal person and GRC

নামঃ- মোঃ অহিদুল মিয়া

পদবীঃ-প্রশাসনিক কর্মকর্তা

ও

Safe guard focal person, Faridpur Pourashava.

কক্ষো নং-১০১

মোবাইল নং-০১৩১২০৫৫০৪৪

ফোন নং-০৬৩১৬৩০২৪

3/1

“বিআমিন্দাহির রাহমানির রাহিম”

ফরিদপুর পৌরসভা কার্যালয়

ফরিদপুর।

স্মারক নং- ফ.পৌ./

তারিখঃ

প্রাপক : জনাব হোসেন

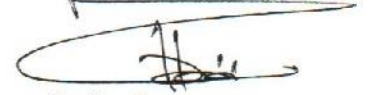
ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার সেল (GRC) এর সভায় অংশ গ্রহণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ২৮/০৭/২০২০খ্রিঃ তারিখ সকাল ১০.০০ ঘটিকার সময় ফরিদপুর পৌরসভা কার্যালয়ে অভিযোগ প্রতিকার সেল (GRC) এর সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় আপনাকে যথা সময়ে উপস্থিত থাকার জন্য বিশেষ ভাবে অনুরোধ করা হ'ল।

আলোচ্য বিষয়সমূহঃ

- ১। বিগত সভার কার্য বিবরণী পঠন ও অনুমোদন।
- ২। অভিযোগ প্রতিকার সেলের আওতার অভিযোগ সংরক্ষন ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত আলোচনা।
- ৩। বিবিধ।



(মির্জা জাকির হোসেন)

সভাপতি

অভিযোগ প্রতিকার সেল কমিটি(GRC)

ও

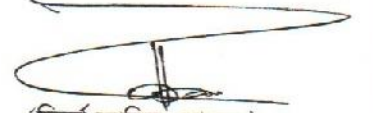
প্যানেল মেয়র-১

ফরিদপুর পৌরসভা

ফরিদপুর।

অনুলিপি : সদয়জ্ঞাতার্থে।

- ১। মেয়র, ফরিদপুরপৌরসভা, ফরিদপুর।
- ২। প্রকল্প পরিচালক, তৃতীয়নগরপরিচালন ও অবকাঠামো উন্নতিকরণ (সেক্টর) প্রকল্প (UGIIP-III), এলজিইডি, ঢাকা।
- ৩। টিম লিডার, তৃতীয়নগরপরিচালন ও অবকাঠামো উন্নতিকরণ (সেক্টর) প্রকল্প (UGIIP-III), এলজিইডি, ঢাকা।
- ৪। অফিস নথি।



(মির্জা জাকির হোসেন)

সভাপতি

অভিযোগ প্রতিকার সেলকমিটি (GRC)

ও

প্যানেল মেয়র-১

ফরিদপুর পৌরসভা

ফরিদপুর।

“বিম্মিন্দাহির রাহমানির রাহিম”

ফরিদপুর পৌরসভাকার্যালয়

ফরিদপুর।

তৃতীয় নগর পরিচালন ও অবকাঠামো উন্নতিকরণ (সেক্টর) প্রকল্প (UGIIP-III)

অভিযোগপ্রতিকার সেল কমিটি (GRC) সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি	ঃ মির্জা জাকির হোসেন, প্যানেল মেয়র-১, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।
সভা অনুষ্ঠানের স্থান	ঃ ফরিদপুর পৌরসভা কার্যালয়।
সময়	ঃ সকাল ১০.০০ ঘটিকা।
তারিখ	ঃ ২৮-০৭- ২০২০খ্রিঃ।

অদ্য ২৮-০৭- ২০২০খ্রিঃ তারিখ সকাল ১০.০০ ঘটিকায় পৌরসভা কার্যালয়ে অভিযোগ প্রতিকার সেল কমিটি (GRC) সভায় সভাপতিত্ব করেন ফরিদপুর পৌরসভার প্যানেল মেয়র-১ জনাব মির্জা জাকির হোসেন। তিনি কমিটির সকল সম্মানিত সদস্যবৃন্দকে আন্তরিক ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কাজ আরম্ভ করেন এবং সভার এজেন্ডা ভিত্তিক আলোচনার জন্য সকলকে অনুরোধ করেন।

অতঃপর সভাপতি মহোদয়ের আহবানে কমিটির সকল সদস্য আলোচনায় অংশ গ্রহণ করেন। সভার বিস্তারিত আলোচনা ও সিদ্ধান্ত সমূহ নিম্নে উল্লেখ করা হল :-

ক্রঃনং	আলোচ্য বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
১	বিগত সভার কার্য বিবরণী পঠন ও অনুমোদন	অভিযোগ প্রতিকার সেল কমিটির (GRC) বিগত সভার কার্য বিবরণী উপস্থিত সকল সদস্যকে পাঠকরে শোনান।	বিগত সভার কার্যবিবরণী পাঠক রার পর কোন প্রকার সংযোজন বিয়োজন ব্যতিরেকে সর্বসম্মতি ক্রমে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়	মেয়র /GRC কমিটি/সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর
২	অভিযোগ প্রতিকার সেলের আওতায় অভিযোগ সংরক্ষণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত আলোচনা।	এ বিষয়ে আলোচনা শুরু হলে সভাপতি মহোদয় জানান যে, সভাপতি মহোদয়ের অনুমোতিক্রমে জনাব মোঃ এম, এ, সেলিম ১/০৭/২০২০খ্রিঃ তারিখ হইতে ২৮/০৭/২০২০ খ্রিঃ তারিখ পর্যন্ত বিভিন্ন ওয়ার্ড থেকে প্রাপ্ত অভিযোগ রেজিস্টারে লিপিবদ্ধ করে এবং লিপিবদ্ধ অভিযোগ গুলো সভায় উপস্থাপন করেন। জুলাই/২০খ্রিঃ মাসে অভিযোগ বক্সে ৪ টি অভিযোগ জমা পড়েছে। তাদের অভিযোগ গুলো হচ্ছে রাস্তা সংস্কার ও সড়কবাতি স্থাপন সংক্রান্ত। উক্ত অভিযোগ সমূহ অভিযোগকারী সহ সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ডের কাউন্সিলর ও সংরক্ষিত মহিলা কাউন্সিলর এবং GRC কমিটির সভাপতি জনাব মির্জা জাকির হোসেন এর উপস্থিতিতে প্রত্যেকটি অভিযোগের ব্যাপারে শুনানি করা হয়। প্রাপ্ত অভিযোগ সমূহের গুরুত্ব বিবেচনা করে জনস্বার্থে প্রত্যেকটি অভিযোগ দ্রুত নিষ্পত্তির জন্য সংশ্লিষ্ট শাখার দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবগত করার বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। ৪ টি প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি হওয়ায় অভিযোগ কারীগন সন্তোষ প্রকাশ করেন।	পৌরসেবা সংক্রান্ত বিভিন্ন অভিযোগ নির্দিষ্ট ফরম পূরণ করে অভিযোগ বক্সে ফেলার জন্য জনসচেতনতা বৃদ্ধি এবং প্রাপ্ত অভিযোগ সমূহ মাস শেষে রেজিস্টারে লিপিবদ্ধ করা এবং শুনানির মাধ্যমে নিষ্পত্তি করার বিষয়ে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	মেয়র /GRC কমিটি ও সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর

আলোচ্য বিষয় (৩):-বিবিধ

বিবিধ বিষয়ে আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সকলের মঙ্গল ও দীর্ঘায়ুকামনা করে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



(মির্জা জাকির হোসেন)

সভাপতি

অভিযোগ প্রতিকার সেল কমিটি

(GRC)

ফরিদপুর পৌরসভা

ফরিদপুর।

অনুলিপিঅবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরিত হলঃ

১। মেয়র, ফরিদপুর পৌরসভা।

২। প্রকল্প পরিচালক, (UGIIP-III), এলজিইভিভবন, ঢাকা।

৩। সদস্য,.....(সকল) গ্রিভেন্স রিড্রেস কমিটি (Grivence Redress Cell)ফরিদপুরা পৌরসভা।

৪। অফিসনথি।



(মির্জা জাকির হোসেন)

সভাপতি

অভিযোগ প্রতিকার সেল কমিটি

(GRC)

ফরিদপুর পৌরসভা

ফরিদপুর।





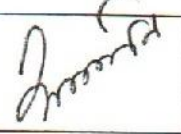

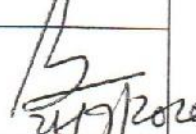
ফরিদপুর পৌরসভা কার্যালয়

ফরিদপুর।

তৃতীয় নগর পরিচালন ও অবকাঠামো উন্নতিকরণ (সেক্টর) প্রকল্প (UGIIP-III) অভিযোগ প্রতিকার সেল (GRC)
সভায় উপস্থিত সদস্য বৃন্দের নামের তালিকা

সভার স্থান : পৌরসভা কার্যালয়।

তারিখঃ ২৮/০৭/২০২০খ্রিঃ


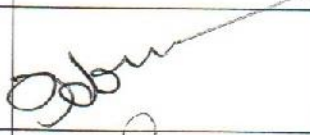

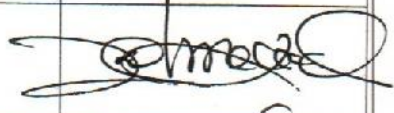



ক্রঃ নং	নাম ও পদবী	কমিটিতে পদবী	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
০১	জনাব মোঃ মিজা জাকির হোসেন, প্যানেল মেয়র- ১, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর	সভাপতি		
০২	জনাব ইদ্রিস খান কাউন্সিলর ০৪ নং ওয়ার্ড, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।	সদস্য		
০৩	জনাব মোঃ শেখমান্নান কাউন্সিলর ০৩ নং ওয়ার্ড, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।	"		
০৪	জনাব মোঃ নাসিরউদ্দিন আহমেদ মিলার কাউন্সিলর ০৫ নং ওয়ার্ড, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।	"		
০৫	জনাব খন্দকার শামসুল আরেফিন কাউন্সিলর ০৭ নং ওয়ার্ড, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।	"		
০৬	জনাব হোসেন আরা বেগম মহিলা কাউন্সিলর ০৪.০৫, ০৬ নং ওয়ার্ড, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।	"		
০৭	জনাব মোঃ বেলায়েত হোসেন, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।	"		
০৮	জনাব মোঃ এম, এ, সেলিম ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।	সদস্য সচিব		এম, এ. সেলিম ২৮/৭/২০ ২৮৭১২৬

ফরিদপুর পৌরসভা কার্যালয়

ফরিদপুর।

তৃতীয় নগর পরিচালন ও অবকাঠামো উন্নতিকরণ (সেক্টর) প্রকল্প (UGIIP-III) অভিযোগ প্রতিকার সেল (GRC)
অভিযোগ প্রতিকার সেল(GRC) এর সদস্য গণের নোটিশ গ্রহণের প্রাপ্তি স্বীকার

তারিখঃ ২২/০৭/২০২০খ্রিঃ

ক্রঃ নং	নাম ও পদবী	কমিটিতেপদবী	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
০১	জনাবমোঃমিজা জাকির হোসেন, প্যানেল মেয়র-১, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর	সভাপতি		
০২	জনাব ইদ্রিস খান কাউন্সিলর ০৪নং ওয়ার্ড, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।	সদস্য		
০৩	জনাব মোঃ শেখ মান্নান কাউন্সিলর ০৩ নং ওয়ার্ড, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।	"		
০৪	জনাব মোঃ নাসিরউদ্দিন আহমেদ মিলার কাউন্সিলর ০৫ নং ওয়ার্ড, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।	"		
০৫	জনাব খন্দকার শামসুল আরেফিন কাউন্সিলর ০৭ নং ওয়ার্ড, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।	"		
০৬	জনাব হোসেনে আরা বেগম মহিলা কাউন্সিলর ০৪.০৫,০৬ নং ওয়ার্ড, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।	"		
০৭	জনাব মোঃ বেলায়েত হোসেন, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।	"		
০৮	জনাব মোঃ এম.এ. সৈলিম ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।	সদস্য সচিব		এম. এ. সৈলিম ২২/০৭/২০

“বিসমিল্লাহির রাহমানির রাহিম”

ফরিদপুর পৌরসভা কার্যালয়
ফরিদপুর।

স্মারক নং- ফ.পৌ./

তারিখঃ

প্রাপকঃ জনাব

স্বকল

ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার সেল (GRC) এর সভায় অংশ গ্রহণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ৩১/০৮/২০২০খ্রিঃ তারিখ সকাল ১১.০০ ঘটিকার সময় ফরিদপুর পৌরসভা কার্যালয়ে অভিযোগ প্রতিকার সেল (GRC) এর সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় আপনাকে যথা সময়ে উপস্থিত থাকার জন্য বিশেষ ভাবে অনুরোধ করা হ'ল।

আলোচ্য বিষয়সমূহঃ

- ১। বিগত সভার কার্য বিবরণী পঠন ও অনুমোদন।
- ২। অভিযোগ প্রতিকার সেলের আওতায় অভিযোগ সংরক্ষন ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত আলোচনা।
- ৩। বিবিধ।


(মির্জা জাকির হোসেন)

সভাপতি

অভিযোগ প্রতিকার সেল কমিটি(GRC)

ও

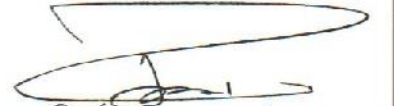
প্যানেল মেয়র-১

ফরিদপুর পৌরসভা

ফরিদপুর।

অনুলিপিঃ সদয়জ্ঞাতার্থে।

- ১। মেয়র, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।
- ২। প্রকল্প পরিচালক, তৃতীয়নগরপরিচালন ও অবকাঠামো উন্নতিকরণ (সেক্টর) প্রকল্প (UGIIP-III), এলজিইডি, ঢাকা।
- ৩। টিম লিডার, তৃতীয়নগরপরিচালন ও অবকাঠামো উন্নতিকরণ (সেক্টর) প্রকল্প (UGIIP-III), এলজিইডি, ঢাকা।
- ৪। অফিস নথি।


(মির্জা জাকির হোসেন)

সভাপতি

অভিযোগ প্রতিকার সেল কমিটি (GRC)

ও

প্যানেল মেয়র-১

ফরিদপুর পৌরসভা

ফরিদপুর।

“বিআমিন্নাহির রাহমানির রাহিম”

ফরিদপুর পৌরসভাকার্যালয়

ফরিদপুর।

তৃতীয়নগরপরিচালন ও অবকাঠামোউন্নতিকরণ (সেক্টর) প্রকল্প (UGIIP-III)

অভিযোগপ্রতিকার সেলকমিটি (GRC) সভারকার্যবিবরণী

সভাপতি : মির্জা জাকির হোসেন, প্যানেল মেয়র-১, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।
সভা অনুষ্ঠানের স্থান : ফরিদপুর পৌরসভা কার্যালয়।
সময় : সকাল ১১.০০ ঘটিকা।
তারিখ : ৩১-০৮- ২০২০খ্রিঃ।

অদ্য ৩১-০৮- ২০২০খ্রিঃ তারিখ সকাল ১১.০০ ঘটিকায় পৌরসভা কার্যালয়ে অভিযোগ প্রতিকার সেল কমিটি (GRC) সভায় সভাপতিত্ব করেন ফরিদপুর পৌরসভার প্যানেল মেয়র-১ জনাব মির্জা জাকির হোসেন। তিনি কমিটির সকল সম্মানিত সদস্যবৃন্দকে আন্তরিক ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কাজ আরম্ভ করেন এবং সভার এজেন্ডা ভিত্তিক আলোচনার জন্য সকলকে অনুরোধ করেন।

অতঃপর সভাপতি মহোদয়ের আহবানে কমিটির সকল সদস্য আলোচনায় অংশ গ্রহণ করেন। সভার বিস্তারিত আলোচনা ও সিদ্ধান্ত সমূহ নিম্নে উল্লেখ করা হল :-

ক্রঃনং	আলোচ্য বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
১	বিগত সভার কার্য বিবরণী পঠন ও অনুমোদন	অভিযোগ প্রতিকার সেল কমিটির (GRC) বিগত সভার কার্য বিবরণী উপস্থিত সকল সদস্যকে পাঠকরে শোনান।	বিগত সভার কার্যবিবরণী পাঠক রার পর কোন প্রকার সংযোজন বিয়োজন ব্যতিরেকে সর্বসম্মতি ক্রমে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	মেয়র /GRC কমিটি/সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর
২	অভিযোগ প্রতিকার সেলের আওতায় অভিযোগ সংরক্ষন ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত আলোচন।	এ বিষয়ে আলোচনা শুরু হলে সভাপতি মহোদয় জানান যে, সভাপতি মহোদয়ের অনুমোতিক্রমে জনাব মোঃএম, এ, সেলিম ১/০৮/২০২০খ্রিঃ তারিখ হইতে ৩১/০৮/২০২০খ্রিঃ তারিখ পর্যন্ত বিভিন্ন ওয়ার্ড থেকে প্রাপ্ত অভিযোগ রেজিস্টারে লিপিবদ্ধ করে এবং লিপিবদ্ধ অভিযোগ গুলো সভায় উপস্থাপন করেন। আগষ্ট/২০খ্রিঃ মাসে অভিযোগ বক্সে ৫টি অভিযোগ জমা পড়েছে। তাদের অভিযোগ গুলো হচ্ছে রাস্তা সংস্কার ও সড়কবাতি স্থাপন সংক্রান্ত। উক্ত অভিযোগ সমূহ অভিযোগকারী সহ সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ডের কাউন্সিলর ও সংরক্ষিত মহিলা কাউন্সিলর এবং GRC কমিটির সভাপতি জনাব মির্জা জাকির হোসেন এর উপস্থিতিতে প্রত্যেকটি অভিযোগের ব্যাপারে শুনানি করা হয়। প্রাপ্ত অভিযোগ সমূহের গুরুত্ব বিবেচনা করে জনস্বার্থে প্রত্যেকটি অভিযোগ দ্রুত নিষ্পত্তির জন্য সংশ্লিষ্ট শাখার দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবগত করার বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। ৫টি প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি হওয়ায় অভিযোগ কারী গন সন্তোষ প্রকাশ করেন।	পৌরসেবা সংক্রান্ত বিভিন্ন অভিযোগ নির্দিষ্ট ফরম পূরণ করে অভিযোগ বক্সে ফেলার জন্য জনসচেতনতা বৃদ্ধি এবং প্রাপ্ত অভিযোগ সমূহ মাস শেষে রেজিস্টারে লিপিবদ্ধ করা এবং শুনানির মাধ্যমে নিষ্পত্তি করার বিষয়ে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	মেয়র /GRC কমিটি ও সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর

আলোচ্য বিষয় (৩):-বিবিধ

বিবিধ বিষয়ে আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সকলের মঙ্গল ও দীর্ঘায়ু কামনা করে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



(মির্জা জাকির হোসেন)

সভাপতি

অভিযোগ প্রতিকার সেল কমিটি

(GRC)

ফরিদপুর পৌরসভা

ফরিদপুর।


অনুলিপিঅবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরিত হলঃ

১। মেয়র, ফরিদপুর পৌরসভা।

২। প্রকল্প পরিচালক, (UGIIP-III), এলজিইডিভবন, ঢাকা।

৩। সদস্য.(সকল) গ্রিভেন্স রিড্রেস কমিটি (Grivence Redress Cell)ফরিদপুরা পৌরসভা।

৪। অফিসনথি।



(মির্জা জাকির হোসেন)

সভাপতি

অভিযোগ প্রতিকার সেল কমিটি

(GRC)

ফরিদপুর পৌরসভা

ফরিদপুর।

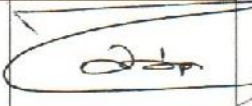
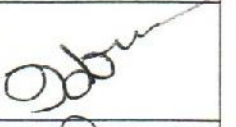


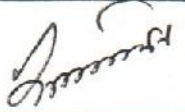

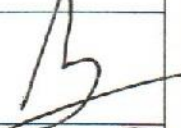
ফরিদপুর পৌরসভা কার্যালয়

ফরিদপুর।

তৃতীয় নগর পরিচালন ও অবকাঠামো উন্নতিকরণ (সেক্টর) প্রকল্প (UGIIP-III) অভিযোগ প্রতিকার সেল (GRC)
সভায় উপস্থিত সদস্য বৃন্দের নামের তালিকা

সভার স্থান : পৌরসভা কার্যালয়।

তারিখঃ ৩১/০৮/২০২০খ্রিঃ




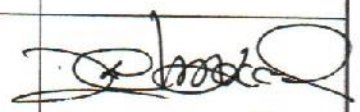
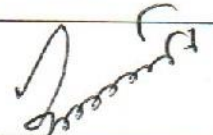

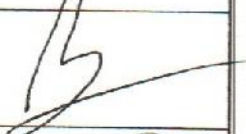
ক্রঃ নং	নাম ও পদবী	কমিটিতে পদবী	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
০১	জনাব মোঃ মিজা জাকির হোসেন, প্যানেল মেয়র- ১, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর	সভাপতি		
০২	জনাব ইদ্রিস খান কাউন্সিলর ০৪ নং ওয়ার্ড, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।	সদস্য		
০৩	জনাব মোঃ শেখমান্নান কাউন্সিলর ০৩ নং ওয়ার্ড, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।	"		
০৪	জনাব মোঃ নাসিরউদ্দিন আহমেদ মিলার কাউন্সিলর ০৫ নং ওয়ার্ড, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।	"		
০৫	জনাব খন্দকারশামসুলআরেকানকাউন্সিলর ০৭ নং ওয়ার্ড, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।	"		
০৬	জনাব হোসেনারা বেগম মহিলা কাউন্সিলর ০৪.০৫, ০৬ নং ওয়ার্ড, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।	"		
০৭	জনাব মোঃ বেলায়েত হোসেন, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।	"		
০৮	জনাব মোঃ এম.এ. সেলিম ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।	সদস্য সচিব		এম.এ. সেলিম ৩১/০৮/২০

ফরিদপুর পৌরসভা কার্যালয়

ফরিদপুর।

তৃতীয় নগর পরিচালন ও অবকাঠামো উন্নতিকরণ (সেক্টর) প্রকল্প (UGIIP-III) অভিযোগ প্রতিকার সেল (GRC)
অভিযোগ প্রতিকার সেল(GRC) এর সদস্য গণের নোটিশ গ্রহণের প্রাপ্তি স্বীকার

তারিখঃ ২৫/০৮/২০২০খ্রিঃ

ক্রঃ নং	নাম ও পদবী	কমিটিতেপদবী	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
০১	জনাবমোঃমিজা জাকির হোসেন, প্যানেল মেয়র-১, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর	সভাপতি		
০২	জনাব ইদ্রিস খান কাউন্সিলর ০৪নং ওয়ার্ড, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।	সদস্য		
০৩	জনাব মোঃ শেখ মান্নান কাউন্সিলর ০৩ নং ওয়ার্ড, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।	"		
০৪	জনাব মোঃ নাসিরউদ্দিন আহমেদ মিলার কাউন্সিলর ০৫ নংওয়ার্ড, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।	"		
০৫	জনাব খন্দকার শামসুল আরেফিন কাউন্সিলর ০৭ নং ওয়ার্ড, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।	"		
০৬	জনাব হোসনে আরা বেগম মহিলা কাউন্সিলর ০৪,০৫,০৬ নংওয়ার্ড, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।	"		
০৭	জনাব মোঃ বেলায়েত হোসেন, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।	"		
০৮	জনাব মোঃ এম,এ,সেলিম ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।	সদস্য সচিব		এম.এ. সেলিম ২৫/৮/২০

“বিমম্বিদ্দাহিহি রাহমানি রাহিম”

ফরিদপুর পৌরসভা কার্যালয়

ফরিদপুর।

স্মারক নং- ফ.পৌ./

তারিখঃ

প্রাপক ঃ জনাব -----

ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।

বিষয় ঃ অভিযোগ প্রতিকার সেল (GRC) এর সভায় অংশ গ্রহণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ২৮/০৯/২০২০খ্রিঃ তারিখ সকাল ১০.৩০ ঘটিকার সময় ফরিদপুর পৌরসভা কার্যালয়ে অভিযোগ প্রতিকার সেল (GRC) এর সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় আপনাকে যথা সময়ে উপস্থিত থাকার জন্য বিশেষ ভাবে অনুরোধ করা হ'ল।

আলোচ্য বিষয়সমূহঃ

- ১। বিগত সভার কার্য বিবরণী পঠন ও অনুমোদন।
- ২। অভিযোগ প্রতিকার সেলের আওতায় অভিযোগ সংরক্ষন ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত আলোচনা।
- ৩। বিবিধ।



(মির্জা জাকির হোসেন)

সভাপতি

অভিযোগ প্রতিকার সেল কমিটি(GRC)

ও

প্যানেল মেয়র-১

ফরিদপুর পৌরসভা

ফরিদপুর।

অনুলিপি ঃ সদয়জ্ঞাতার্থে।

- ১। মেয়র, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।
- ২। প্রকল্প পরিচালক, তৃতীয়নগরপরিচালন ও অবকাঠামো উন্নতিকরণ (সেক্টর) প্রকল্প (UGIIP-III), এলজিইডি, ঢাকা।
- ৩। টিম লিডার, তৃতীয়নগরপরিচালন ও অবকাঠামো উন্নতিকরণ (সেক্টর) প্রকল্প (UGIIP-III), এলজিইডি, ঢাকা।
- ৪। অফিস নথি।



(মির্জা জাকির হোসেন)

সভাপতি

অভিযোগ প্রতিকার সেল কমিটি (GRC)

ও

প্যানেল মেয়র-১

ফরিদপুর পৌরসভা

ফরিদপুর।

“বিমিন্দাহির রাহমানির রাহিম”

ফরিদপুর পৌরসভাকার্যালয় ফরিদপুর।

তৃতীয়নগরপরিচালন ও অবকাঠামোউন্নতিকরণ (সেক্টর) প্রকল্প (UGIIP-III)

অভিযোগপ্রতিকার সেল কমিটি (GRC) সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি	ঃ মির্জা জাকির হোসেন, প্যানেল মেয়র-১, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।
সভা অনুষ্ঠানের স্থান	ঃ ফরিদপুর পৌরসভা কার্যালয়।
সময়	ঃ সকাল ১০.৩০ ঘটিকা।
তারিখ	ঃ ২৮-০৯- ২০২০খ্রিঃ।

অদ্য ২৮-০৯- ২০২০খ্রিঃ তারিখ সকাল ১০.৩০ ঘটিকায় পৌরসভা কার্যালয়ে অভিযোগ প্রতিকার সেল কমিটি (GRC) সভায় সভাপতিত্ব করেন ফরিদপুর পৌরসভার প্যানেল মেয়র-১ জনাব মির্জা জাকির হোসেন। তিনি কমিটির সকল সম্মানিত সদস্যবৃন্দকে আন্তরিক ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কাজ আরাভ করেন এবং সভার এজেন্ডা ভিত্তিক আলোচনার জন্য সকলকে অনুরোধ করেন।

অতঃপর সভাপতি মহোদয়ের আহবানে কমিটির সকল সদস্য আলোচনায় অংশ গ্রহণ করেন। সভার বিস্তারিত আলোচনা ও সিদ্ধান্ত সমূহ নিম্নে উল্লেখ করা হল :-

ক্রঃনং	আলোচ্য বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
১	বিগত সভার কার্য বিবরণী পঠন ও অনুমোদন	অভিযোগ প্রতিকার সেল কমিটির (GRC) বিগত সভার কার্য বিবরণী উপস্থিত সকল সদস্যকে পাঠকরে শোনান।	বিগত সভার কার্যবিবরণী পাঠক রার পর কোন প্রকার সংযোজন বিয়োজন ব্যতিরেকে সর্বসম্মতি ক্রমে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	মেয়র /GRC কমিটি/সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর
২	অভিযোগ প্রতিকার সেলের আওতায় অভিযোগ সংরক্ষন ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত আলোচন।	এ বিষয়ে আলোচনা শুরু হলে সভাপতি মহোদয় জানান যে, সভাপতি মহোদয়ের অনুমোতিক্রমে জনাব মোঃ এম, এ, সেলিম ১/০৯/২০২০খ্রিঃ তারিখ হইতে ২৮/০৯/২০২০ খ্রিঃ তারিখ পর্যন্ত, বিভিন্ন ওয়ার্ড থেকে প্রাপ্ত অভিযোগ রেজিস্টারে লিপিবদ্ধ করে এবং লিপিবদ্ধ অভিযোগ গুলো সভায় উপস্থাপন করেন। সেপ্টেম্বর/২০খ্রিঃ মাসে অভিযোগ বক্রে ৬টি অভিযোগ জমা পড়েছে। তাদের অভিযোগ গুলো হচ্ছে রাস্তা সংস্কার ও সড়কবাতি স্থাপন সংক্রান্ত। উক্ত অভিযোগ সমূহ অভিযোগকারী সহ সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ডের কাউন্সিলর ও সংরক্ষিত মহিলা কাউন্সিলর এবং GRC কমিটির সভাপতি জনাব মির্জা জাকির হোসেন এর উপস্থিতিতে প্রত্যেকটি অভিযোগের ব্যাপারে শুনানি করা হয়। প্রাপ্ত অভিযোগ সমূহের গুরুত্ব বিবেচনা করে জনস্বার্থে প্রত্যেকটি অভিযোগ দ্রুত নিষ্পত্তির জন্য সংশ্লিষ্ট শাখার দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবগত করার বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। ৬ টি প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি হওয়ায় অভিযোগ কারীগন সন্তোষ প্রকাশ করেন।	পৌরসেবা সংক্রান্ত বিভিন্ন অভিযোগ নির্দিষ্ট ফরম পূরণ করে অভিযোগ বক্রে ফেলার জন্য জনসচেতনতা বৃদ্ধি এবং প্রাপ্ত অভিযোগ সমূহ মাস শেষে রেজিস্টারে লিপিবদ্ধ করা এবং শুনানির মাধ্যমে নিষ্পত্তি করার বিষয়ে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	মেয়র /GRC কমিটি ও সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর

আলোচ্য বিষয় (৩)- বিবিধ

বিবিধ বিষয়ে আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সকলের মঙ্গল ও দীর্ঘায়ুকামনা করে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



(মির্জা জাকির হোসেন)

সভাপতি

অভিযোগ প্রতিকার সেল কমিটি

(GRC)

ফরিদপুর পৌরসভা

ফরিদপুর।

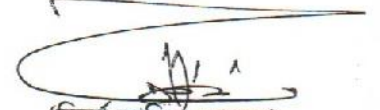
অনুলিপিঅবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরিত হলঃ

১। মেয়র, ফরিদপুর পৌরসভা।

২। প্রকল্প পরিচালক, (UGIIP-III), এলজিইডিভন, ঢাকা।

৩। সদস্য.(সকল) গ্রিভেন্স রিড্রেস কমিটি (Grivence Redress Cell)ফরিদপুরা পৌরসভা।

৪। অফিসনথি।



(মির্জা জাকির হোসেন)

সভাপতি

অভিযোগ প্রতিকার সেল কমিটি

(GRC)

ফরিদপুর পৌরসভা

ফরিদপুর।




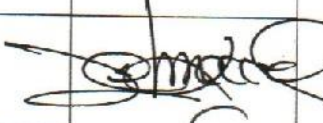
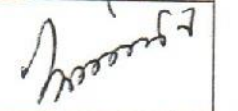


ফরিদপুর পৌরসভা কার্যালয়

ফরিদপুর।

তৃতীয় নগর পরিচালন ও অবকাঠামো উন্নতিকরণ (সেক্টর) প্রকল্প (UGIIP-III) অভিযোগ প্রতিকার সেল (GRC)
সভায় উপস্থিত সদস্য বৃন্দের নামের তালিকা

সভার স্থান : পৌরসভা কার্যালয়।

তারিখঃ ২৮/০৯/২০২০খ্রিঃ


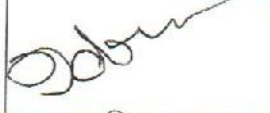

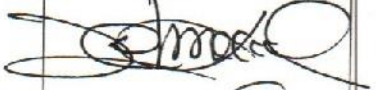
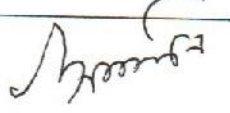

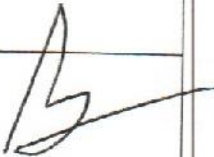
ক্রঃ নং	নাম ও পদবী	কমিটিতে পদবী	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
০১	জনাব মোঃ মিজা জাকির হোসেন, প্যানেল মেয়র- ১, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর	সভাপতি		
০২	জনাব ইদ্রিস খান কাউন্সিলর ০৪নংওয়ার্ড, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।	সদস্য		
০৩	জনাবমোঃ শেখমান্নানকাউন্সিলর ০৩ নংওয়ার্ড, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।	"		
০৪	জনাব মোঃ নাসিরউদ্দিন আহমেদ মিলার কাউন্সিলর ০৫ নংওয়ার্ড, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।	"		
০৫	জনাব খন্দকারশামসুলআরেফিনকাউন্সিলর০৭নংওয়ার্ড, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।	"		
০৬	জনাবহোসেনআরা বেগম মহিলা কাউন্সিলর ০৪.০৫,০৬ নংওয়ার্ড, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।	"		
০৭	জনাব মোঃ বেলায়েত হোসেন, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।	"		
০৮	জনাব মোঃ এম,এ,সেলিম ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।	সদস্য সচিব		এম.এ. সেলিম

ফরিদপুর পৌরসভা কার্যালয়

ফরিদপুর।

তৃতীয় নগর পরিচালন ও অবকাঠামো উন্নতিকরণ (সেক্টর) প্রকল্প (UGIIP-III) অভিযোগ প্রতিকার সেল (GRC)
অভিযোগ প্রতিকার সেল(GRC) এর সদস্য গণের নোটিশ গ্রহণের প্রাপ্তি স্বীকার

তারিখঃ ২৪/০৯/২০২০খ্রিঃ

ক্রঃ নং	নাম ও পদবী	কমিটিতেপদবী	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
০১	জনাবমোঃমিজা জাকির হোসেন, প্যানেল মেয়র-১, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর	সভাপতি		
০২	জনাব ইদ্রিস খান কাউন্সিলর ০৪নং ওয়ার্ড, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।	সদস্য		
০৩	জনাব মোঃ শেখ মান্নান কাউন্সিলর ০৩ নং ওয়ার্ড, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।	"		
০৪	জনাব মোঃ নাসিরউদ্দিন আহমেদ মিলার কাউন্সিলর ০৫ নং ওয়ার্ড, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।	"		
০৫	জনাব খন্দকার শামসুল আরেফিন কাউন্সিলর ০৭ নং ওয়ার্ড, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।	"		
০৬	জনাব হোসনে আরা বেগম মহিলা কাউন্সিলর ০৪.০৫,০৬ নং ওয়ার্ড, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।	"		
০৭	জনাব মোঃ বেলায়েত হোসেন, ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।	"		
০৮	জনাব মোঃ এম,এ,সেলিম ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।	সদস্য সচিব		এম.এ. সেলিম

ফরিদপুর পৌরসভা কার্যালয়

জেলাঃ ফরিদপুর।

ঃ জুলাই/২০২০ হতে সেপ্টেম্বর/২০২০ পর্যন্ত অভিযোগ প্রতিকার সেলে প্রাপ্ত জমি-জমা ও অন্যান্য সংক্রান্ত অভিযোগের তালিকা ও গৃহীত পদক্ষেপের বিবরণ :

দাখিলকৃত অভিযোগের বিবরণ ও ধরণ :

- ❖ জমির সীমানা নিষা বিরোধ মিমাংসার অভিযোগপত্র।
- ❖ পৌর সেবা সংক্রান্ত অভিযোগ মিমাংসা প্রসঙ্গে
- ❖ পক্ষগণের মধ্যে জমির দখল/হিস্যা নিয়ে বিরোধ মিমাংসার অভিযোগপত্র।
- ❖ যাতায়াতের পথ নিয়ে বিরোধ মিমাংসার অভিযোগপত্র।
- ❖ জমির পৈত্রিক ওয়ারিশ স্বত্ত্ব বন্টন নিয়ে বিরোধ মিমাংসার অভিযোগপত্র।
- ❖ নকসা ব্যতিত ও নকসা বহির্ভূত নির্মাণ কাজ নিয়ে বিরোধ মিমাংসার অভিযোগপত্র।
- ❖ পারিবারিক দ্বন্দ্ব মিমাংসার অভিযোগপত্র।
- ❖ স্থায়ী/অস্থায়ী সম্পদ নিয়ে বিরোধ মিমাংসার অভিযোগপত্র।
- ❖ অর্বেদ উচ্ছেদ বিষয়ে অভিযোগপত্র।

জুলাই/২০২০ :

মোট অভিযোগ	= ১৫টি
মোট অভিযোগ নিষ্পত্তি	= ১৩টি
মোট পুরুষ অভিযোগকারী	= ১৩টি
মোট পুরুষ অভিযোগ নিষ্পত্তি	= ১১টি
মোট মহিলা অভিযোগকারী	= ০২টি
মোট মহিলা অভিযোগ নিষ্পত্তি	= ০২টি
মোট পারিবারিক অভিযোগ	= ০০টি
মোট পারিবারিক অভিযোগ নিষ্পত্তি	= ০০টি
মোট অভিযোগ নিষ্পত্তির অপেক্ষায়	= ০২টি
সভার তারিখ- ২৮/০৭/২০২০ খ্রিঃ	

আগষ্ট/২০২০ :


মোট অভিযোগ	= ১৫টি
মোট অভিযোগ নিষ্পত্তি	= ১২টি
মোট পুরুষ অভিযোগকারী	= ১১টি
মোট পুরুষ অভিযোগ নিষ্পত্তি	= ০৮টি
মোট মহিলা অভিযোগকারী	= ০৪টি
মোট মহিলা অভিযোগ নিষ্পত্তি	= ০১টি
মোট পারিবারিক অভিযোগ	= ০০টি
মোট পারিবারিক অভিযোগ নিষ্পত্তি	= ০০টি
মোট অভিযোগ নিষ্পত্তির অপেক্ষায়	= ০৩টি
সভার তারিখ- ৩১/০৮/২০২০ খ্রিঃ	


সেপ্টেম্বর/২০২০ :


মোট অভিযোগ	= ১৬টি
মোট অভিযোগ নিষ্পত্তি	= ০৯টি
মোট পুরুষ অভিযোগকারী	= ১৪টি
মোট পুরুষ অভিযোগ নিষ্পত্তি	= ০৮টি
মোট মহিলা অভিযোগকারী	= ০২টি
মোট মহিলা অভিযোগ নিষ্পত্তি	= ০১টি
মোট পারিবারিক অভিযোগ	= ০০টি
মোট পারিবারিক অভিযোগ নিষ্পত্তি	= ০০টি
মোট অভিযোগ নিষ্পত্তির অপেক্ষায়	= ০৭টি
সভার তারিখ- ২৮/০৯/২০২০ খ্রিঃ	

ত্রৈ-মাসিক সর্বমোট হিসাব :

সর্বমোট অভিযোগ	
সর্বমোট অভিযোগ নিষ্পত্তি	= ৪৬টি।
সর্বমোট পুরুষ অভিযোগকারী	= ৩৪টি।
সর্বমোট পুরুষ অভিযোগ নিষ্পত্তি	= ৩৮টি।
সর্বমোট মহিলা অভিযোগকারী	= ৩৬টি।
সর্বমোট অভিযোগ নিষ্পত্তি	= ০৮টি।
সর্বমোট পারিবারিক অভিযোগকারী	= ০৭টি।
সর্বমোট পারিবারিক অভিযোগ নিষ্পত্তি	= ০০টি।
সর্বমোট পরিবারিক অভিযোগ (পক্ষগণের সময়ের আবেদন এবং মালা মোকদ্দমা সংক্রান্ত সময়স্যার কারণে)	= ০০টি।
সর্বমোট অভিযোগ নিষ্পত্তির অপেক্ষায়	= ১২টি।


এম, এ, সৈলিম
সদস্য সচিব
অভিযোগ প্রতিকার সেল
ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।


মির্জা জাকির হোসেন
আইসায়ক
অভিযোগ প্রতিকার সেল
ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।


শেখ মাহতাব আলী মেথু
মেয়র
ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।

ফরিদপুর পৌরসভা কার্যালয়
জেলাঃ ফরিদপুর।

ঃ জুলাই/২০২০ হতে সেপ্টেম্বর/২০২০ পর্যন্ত পৌর সেবা সংক্রান্ত অভিযোগ প্রতিকার সেজে প্রাপ্ত অভিযোগের তালিকা ও গৃহীত পদক্ষেপের বিবরণ :

দাখিলকৃত অভিযোগের বিবরণ ও ধরণ :

- ❖ পৌর সড়ক বাতি স্থাপন ও সংস্কার প্রসঙ্গে অভিযোগ।
- ❖ পৌর নির্মিত ড্রেন সংস্কার/নির্মাণ প্রসঙ্গে অভিযোগ।
- ❖ পৌরসভার রাস্তা সংস্কার/নির্মাণ সংক্রান্ত অভিযোগ।

জুলাই/২০২০ :

সর্বমোট অভিযোগ = ০৪টি।
সর্বমোট অভিযোগ নিষ্পত্তি = ০৪টি।
সর্বমোট অভিযোগ নিষ্পত্তির অপেক্ষায় = ০০টি।
সভার তারিখ- ২৮/০৭/২০২০ খ্রিঃ।

আগষ্ট/২০২০ :

সর্বমোট অভিযোগ = ০৫টি।
সর্বমোট অভিযোগ নিষ্পত্তি = ০৫টি।
সর্বমোট অভিযোগ নিষ্পত্তির অপেক্ষায় = ০০টি।
সভার তারিখ- ৩১/০৮/২০২০ খ্রিঃ।

সেপ্টেম্বর/২০২০ :

সর্বমোট অভিযোগ = ০৬টি।
সর্বমোট অভিযোগ নিষ্পত্তি = ০৬টি।
সর্বমোট অভিযোগ নিষ্পত্তির অপেক্ষায় = ০০টি।
সভার তারিখ- ২৮/০৯/২০২০ খ্রিঃ।

এম.এ. সৈয়দা
সদস্য সচিব
অভিযোগ প্রতিকার সেল
ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।

মির্জা জাকির হোসেন
আহ্বায়ক
অভিযোগ প্রতিকার সেল
ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।

শেখ মাহুতাব আলী মেথু
মেয়র
ফরিদপুর পৌরসভা, ফরিদপুর।